

ПОВІДОМЛЕННЯ

про обробку персональних даних споживачів

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI (далі - Закон № 2297) та іншого законодавства України в сфері захисту персональних даних, ПАТ «Бель Шостка Україна» (далі - Товариство) є **володільцем персональних даних**.

Товариство обробляє персональні дані споживачів в базі персональних даних «Споживачі» на підставі наданої вами згоди на обробку персональних даних.

Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Мета обробки, склад і зміст персональних даних споживачів

Мета обробки Товариством персональних даних споживачів є *забезпечення розгляду скарг, претензій, пропозицій споживачів, комунікацій із споживачами, реалізації відносин у сфері маркетингу, реклами, дослідження та аналізу попиту споживачів, консультування та інформування споживачів про нові види продукції, про акції та спеціальні пропозиції Товариства відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, інших законів та підзаконних нормативно-правових актів, Статуту, цього Положення, інших розпорядчих документів Товариства та Групи Бель*.

Відповідно до визначеної мети обробки, нормативно-правових актів, потреб господарської діяльності Товариства можуть оброблятися такі персональні дані споживачів:

- *прізвище, ім'я, по батькові;*
- *дата і місце народження;*
- *стать;*
- *номери телефонів, електронна скринька;*
- *відомості про родинний стан;*
- *інші відомості про факти та обставини, які характеризують особу як споживача (інформація щодо споживчих звичок, тощо);*
- *фотозображення;*
- *відеозображення;*
- *звукозапис.*

Обробка і захист персональних даних споживачів

Товариство вживає необхідних технічних і організаційних заходів щодо захисту персональних даних споживачів.

Обробка персональних даних споживачів проводиться виключно тими працівниками Товариства, які надали письмові зобов'язання про нерозголошення персональних даних інших осіб, що стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків.

Персональні дані споживачів можуть бути надані в необхідних обсягах та відповідно до законодавства третім особам з урахуванням ст.16 Закону № 2297, без обов'язку Товариства кожного разу повідомляти споживача про такі дії, якщо інше не буде передбачено законом.

Строки зберігання персональних даних визначаються згідно зі строками зберігання відповідних документів, встановленими законодавством України, після чого персональні дані підлягають видаленню або знищенню у визначеному законодавством порядку.

Права суб'єкта персональних даних у сфері захисту персональних даних

Відповідно до статті 8 Закону № 2297:

1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

2. Споживач має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Відмова від надання персональних даних

При відмові споживача надати згоду на обробку його персональних даних, споживач позбавляється можливості спілкування з працівниками Товариства, приймати участь в опитуваннях, акціях, конкурсах, дослідженнях, заповненні анкет, залишенні коментарів, ін., де необхідно вказувати персональні дані споживача.

Веб-сайтом Товариства можливо користуватися без надання персональних даних, але виключно в цілях ознайомлення, без приймання участі в опитуваннях, акціях, конкурсах, дослідженнях, заповненні анкет, залишенні коментарів, ін.